Утверждена
Приказом директора
ООО «Автоуниверсал-Моторс»
от "12" 04 2012 г.

ПОЛИТИКА
ООО «Автоуниверсал-Моторс» в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика (далее - Политика) разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о ПДн) и является основополагающим внутренним документом "ООО «Автоуниверсал-Моторс»" (далее - Общество), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее - ПДн), оператором которых является Общество.

2. Используемые термины и сокращения

Общество – ООО «Автоуниверсал-Моторс».

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относится информация, содержащая персональные данные.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Машинный носитель информации (машинный носитель персональных данных) - материальный носитель, предназначенный для записи и воспроизведения информации средствами вычислительной техники, а также сопрягаемыми с ними устройствами.

Средства вычислительной техники – совокупность математических и технических средств, методов и приемов, которые используются для облегчения и ускорения решения

трудоемких задач, связанных с обработкой информации. Средства вычислительной техники полностью или частично автоматизируют вычислительный процесс.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели Политики

• Регламентация принципов и основных требований к обработке персональных данных в ОБЩЕСТВЕ;

• Приведение процессов обработки персональных данных в ОБЩЕСТВЕ в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;

• Обеспечение доступа субъектов персональных данных к информации, касающейся обработки их персональных данных в ОБЩЕСТВЕ.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

ОБЩЕСТВО собирает и хранит персональные данные в следующих целях:

• осуществления деятельности, предусмотренной Уставом;

• заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Банка;

• идентификация клиента в рамках оказания услуг ОБЩЕСТВОМ;

• связь с клиентом в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Клиента.

5. Описание процесса

5.1 Общие положения

ОБЩЕСТВО осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

ОБЩЕСТВО организует обработку персональных данных в строгом соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон о персональных данных) и других нормативно-правовых актов Российской Федерации.

ОБЩЕСТВО обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

5.2 Принципы обработки персональных данных

ОБЩЕСТВО принимает и обеспечивает выполнение следующих принципов обработки персональных данных:

• Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

• Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

• Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

• Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

• При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В ОБЩЕСТВЕ принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

• Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

• ОБЩЕСТВО, получившее доступ к персональным данным, обязано не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

ОБЩЕСТВО вправе передать Данные клиента третьим лицам в следующих случаях:

• Клиент явно выразил свое согласие на такие действия.

• Передача предусмотрена действующим законодательством в рамках установленной процедуры.

5.3 Условия обработки, передачи и состав персональных данных

5.3.1. Состав персональных данных

Для целей осуществления уставной (коммерческой) деятельности в ОБЩЕСТВЕ обрабатываются следующие категории персональных данных клиентов и контрагентов:

фамилия, имя, отчество;
дата рождения;
паспортные данные;
адрес электронной почты;
ИНН;
налоговый статус (резидент/нерезидент);
адрес места жительства;
телефон;
иные сведения указанные заявителем.

5.3.2. Передача персональных данных

ОБЩЕСТВО не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные работников, клиентов и контрагентов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники ОБЩЕСТВА, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

5.3.3. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных в ОБЩЕСТВЕ производится в следующих случаях:

• обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

• обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и

выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на ОБЩЕСТВО функций, полномочий и обязанностей;

• обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

• обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ОБЩЕСТВО или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

• обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, требующих обязательного обезличивания персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4 Общее описание обработки персональных данных

При обработке персональных данных ОБЩЕСТВО совершает следующие действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, не осуществляется. Данные о состоянии здоровья работников обрабатываются в ОБЩЕСТВЕ в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Для отдельных категорий персональных данных, обрабатываемых в ОБЩЕСТВЕ, допускается трансграничная передача в государства, обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, либо в иные государства с согласия субъекта ПДн в письменной форме. При этом ОБЩЕСТВО выполняет требования к такой передаче, определенные законодательством Российской Федерации.

В ОБЩЕСТВЕ не осуществляется принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

5.5. Сроки хранения и требования к уничтожению персональных данных

Сроки хранения персональных данных в ОБЩЕСТВЕ определены законодательством Российской Федерации и зависят от состава обрабатываемых данных.

Персональные данные, обрабатываемые в ОБЩЕСТВЕ, подлежат уничтожению в следующих случаях:

• при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

• при получении соответствующего запроса от субъекта персональных данных, если это не противоречит требованиям к сроку хранения персональных данных либо документов, содержащих персональные данные, установленному федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

• при получении соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

• по истечении определенных сроков хранения персональных данных.

5.6. Меры в области обработки и защиты персональных данных

ОБЩЕСТВО организует выполнение следующих мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

• назначение работников, ответственных:

a) за организацию обработки персональных данных;

b) за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

• издание и внедрение локальных актов ОБЩЕСТВО по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

• применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных с учетом уровня их защищенности, а именно:

• осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям федерального закона о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике ОБЩЕСТВА в отношении обработки персональных данных, локальным актам ОБЩЕСТВА;

• проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;

• ознакомление работников ОБЩЕСТВО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику ОБЩЕСТВО в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

ОБЩЕСТВОМ предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

• Введена система разграничения доступа.

• Установлена защита от несанкционированного доступа к автоматизированным рабочим местам, информационным сетям и базам персональных данных.

• Установлена защита от вредоносного программно-математического воздействия.

• Осуществляется регулярное резервное копированием информации и баз данных.

• Определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции пользователям по защите персональных данных, антивирусной защите, действиям в кризисных ситуациях.

5.7 Права субъекта персональных данных

ОБЩЕСТВО гарантирует соблюдение прав субъектов персональных данных, определенных федеральным законом о персональных данных, а именно:

• право на уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

• право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

• других прав, предусмотренных федеральными законами.

Дополнительную информацию, касающуюся обработки и обеспечения безопасности персональных данных, субъект персональных данных может получить, направив официальный запрос ОБЩЕСТВО в соответствии с федеральным законом о персональных данных.

6. Заключительные положения

Настоящая Политика является внутренним документом ОБЩЕСТВА, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ОБЩЕСТВА.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Банка.

Ответственность должностных лиц ОБЩЕСТВА, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ОБЩЕСТВА.